[Ogłoszenie o zamówieniu na usługi społeczne](http://www.mopsinowroclaw.samorzady.pl/art/id/564)

Postępowanie o udzielenie zamówienia na usługi społeczne prowadzone jest według zasad określonych w art. 138o ustawy dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (tekst jedn.: Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.).

Wartość zamówienia nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty 750 000 euro.

**Przedmiot zamówienia:**

**„Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób**

**z zaburzeniami psychicznymi w 2020 r.”**

**I. Zamawiający:**

Nazwa Zamawiającego: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Inowrocławiu

Adres Zamawiającego: ul. Św. Ducha 90, 88-100 Inowrocław

Nr telefonu. 52 35 622 31

Nr faksu 52 355 24 50

Adres e-mail: zamowienia@mopsinowroclaw.samorzady.pl

Strona internetowa: [www.mopsinowroclaw.samorzady.pl](http://www.mopsinowroclaw.samorzady.pl)

Godziny urzędowania od poniedziałku do piątku w godz. 7.30 – 15.30

Znak postępowania: **Uwaga:** W korespondencji kierowanej do Zamawiającego należy posługiwać się tym znakiem. MOPS.271.2.2019.1

**II. Tryb udzielenia zamówienia na usługi społeczne**

**1.** Postępowanie o udzielenie zamówienia na usługi społeczne prowadzone jest według zasad określonych w art. 138o ustawy dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (tekst jedn.: Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.).

**2.** Wartość zamówienia na usługi społeczne przekracza wyrażoną w złotych równowartość kwoty 30 000 euro i nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty 750 000 euro.

**3.** Zamawiający zamieścił na swojej stronie internetowej [www.mopsinowroclaw.samorzady.pl](http://www.mopsinowroclaw.samorzady.pl) ogłoszenie o zamówieniu na usługi społeczne oraz Warunki Zamówienia na Usługi Społeczne

**III. Opis przedmiotu zamówienia**

**III.1.** Przedmiotem zamówienia jest świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w 2020 roku.

**III.2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych, świadczonych przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym, dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dzieci, dostosowanych do szczególnych potrzeb – wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, wykonywanych w miejscu zamieszkiwania świadczeniobiorców – teren miasta Inowrocławia.
	1. Wykonawca zobowiązuje się do uczenia i rozwijania u osób z zaburzeniami psychicznymi umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, rehabilitacji fizycznej i usprawniania zaburzonych funkcji organizmu w zakresie nieobjętym przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz. U. Nr z 2019 r., poz. 1373) zgodnie z § 2 pkt 1 lit. a oraz § 2 pkt 3 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005 r. Nr 189, poz. 1598 z późn. zm.).
	2. Wykonawca przy realizacji zamówienia dla osoby uprawnionej do korzystania z usług musi uwzględnić zalecenia lekarskie (proponowane rodzaje terapii), np. terapię integracji sensorycznej, terapię logopedyczną, o których mowa w zaświadczeniu lekarskim wydanym dla danego świadczeniobiorcy.
	3. Liczba godzin specjalistycznych usług opiekuńczych uzależniona jest od liczby osób zakwalifikowanych do tej formy pomocy. Usługi opiekuńcze wykonywane będą u średnio 66 świadczeniobiorców (od 46 do 86 osób miesięcznie). Zamawiający szacuje, że w całym okresie realizacji zamówienia łączna liczba usług wyniesie 9492 godzin, a średniomiesięczna liczba usług wyniesie 791 godzin.
	4. Zamawiający korzystając z prawa opcji przewiduje, że w czasie obowiązywania umowy liczba osób i liczba godzin może ulec zmianie, tj. zmniejszeniu o ok. 30% lub zwiększeniu o ok. 30 % szacunkowej liczby osób i godzin. Powyższe wynikać będzie ze zmiany liczby osób kwalifikujących się do uzyskania tego rodzaju pomocy. Jeżeli Zamawiający nie skorzysta z prawa opcji, Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia, w tym o zapłatę odszkodowania, z tytułu niezrealizowanej części zamówienia, jak również nie może być podstawą do odmowy wykonania zamówienia.
	5. Liczba godzin u jednego świadczeniobiorcy wynosi do 12 godzin miesięcznie.
	6. Usługi specjalistyczne będą świadczone od poniedziałku do piątku w godzinach od 800 do 1600, na pisemny wniosek rodziców lub opiekunów prawnych, także w innych godzinach popołudniowych oraz w soboty. Kopie ww. wniosku należy przekazać do Zamawiającego.
	7. Usługi specjalistyczne będą świadczone w miejscu zamieszkania świadczeniobiorców, z zastrzeżeniem, że ze względu na szczególne okoliczności, na wniosek rodzica/opiekuna prawnego lub w oparciu o stosowne zaświadczenie lekarskie świadczeniobiorca będzie dowożony przez rodzica lub opiekuna prawnego na zajęcia do gabinetu/zakładu terapii na terenie miasta Inowrocławia.
	8. W związku z pkt g) Wykonawca musi posiadać gabinet/zakład terapii usytuowany na terenie miasta Inowrocławia w miejscu łatwo dostępnym, który jest odpowiednio wyposażony do świadczenia przedmiotowych usług specjalistycznych.
	9. Realizacja zamówienia następuje na podstawie zlecenia, zawierającego następujące dane:
2. imię i nazwisko oraz adres zamieszkania osoby uprawnionej do korzystania z usług,
3. godzinowy wymiar usług w tygodniu i łącznie w miesiącu (usługi przyznane na dany miesiąc muszą być wykonane w danym miesiącu – nie przechodzą na miesiąc następny),
4. zakres wykonywanych usług,
5. okres wykonywania usług.
	1. Godzina usługi (60 minut) liczona jest jako faktycznie przepracowany czas w miejscu zamieszkania świadczeniobiorcy lub gabinecie/zakładzie terapii bez czasu dojazdu lub dojścia do tego miejsca.
	2. Wykonawca świadczący usługi zobowiązany jest do sporządzania i przedkładania na początku każdego miesiąca harmonogramu pracy z określeniem godzin u poszczególnych świadczeniobiorców.
	3. Wykonawca zobowiązuje się do sporządzenia rocznego planu pracy z każdym ze świadczeniobiorców, po upływie maksymalnie do 5 spotkań ze świadczeniobiorcą.
	4. Usługi opiekuńcze winny być wykonywane ze szczególną starannością, sumiennością, uczciwością i zgodnie z zasadami poszanowania praw człowieka, jego godności, uczuć, decyzji, jak również w poszanowaniu własności osoby wymagającej pomocy.
	5. Zamówienie ma charakter szczególny, ponieważ dotyczy wykonywania usług bezpośrednio w miejscu zamieszkania świadczeniobiorcy, dlatego niezwykle istotne jest doświadczenie i fachowość dotychczas zdobyte w realizacji podobnych zadań.
	6. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania usługi w sposób ciągły, przez te same osoby.
	7. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli świadczonych usług.
6. Rozliczenie za wykonane usługi będzie następowało na podstawie faktur/rachunków miesięcznych wystawionych przez Wykonawcę na podstawie faktycznej liczbie godzin świadczenia usług u poszczególnych świadczeniobiorców w danym miesiącu potwierdzonej przez Zamawiającego. Podstawą do rozliczenia będzie dołączenie do faktury/rachunku „Sprawozdania z wykonanych specjalistycznych usług opiekuńczych”.
7. Cena jednostkowa brutto za jedną godzinę usługi podana w ofercie nie będzie ulegała zmianie przez okres trwania umowy.
8. Zamawiający zapłaci należne Wykonawcy wynagrodzenie w terminie do 14 dni od dnia otrzymania faktury, z zastosowaniem podzielonej płatności.
9. Wspólny Słownik Zamówień (CPV) :

kod CPV: 85311200 - 4 nazwa: usługi opieki społecznej dla osób niepełnosprawnych

 85312500 - 4 nazwa: usługi rehabilitacyjne

**6.** Usługa musi być realizowana zgodnie z przepisami prawa, między innymi:

* art. 50 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1507 z późn. zm.);
* rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005 r. Nr 189, poz. 1598 z późn. zm.).

**IV. Miejsce i termin wykonania zamówienia na usługi społeczne**

* + - 1. Miejsce wykonywania zamówienia:

Usługi specjalistyczne będą świadczone w miejscu zamieszkania świadczeniobiorców
w Inowrocławiu, z zastrzeżeniem, że ze względu na szczególne okoliczności, na wniosek rodzica/ opiekuna prawnego lub w oparciu o stosowne zaświadczenie lekarskie świadczeniobiorca będzie dowożony przez rodzica lub opiekuna prawnego na zajęcia do gabinetu/zakładu terapii na terenie miasta Inowrocławia.

* + - 1. Przewidywany termin wykonywania zamówienia w okresie od dnia 03.01.2020 r. do dnia 31.12.2020 r.

**V. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert**

1. Oferty należy składać **do dnia 19.12.2019 r. do godz. 11:30 w siedzibie Zamawiającego, pokój nr 11.**
2. Decydujące znaczenie dla oceny zachowania terminu składania ofert ma data i godzina wpływu oferty do Zamawiającego.
3. Oferta złożona po terminie wskazanym w ust. 1 niniejszego rozdziału zostanie niezwłocznie zwrócone Wykonawcom bez otwierania.
4. Otwarcie ofert nastąpi **w dniu 19.12.2019 r. o godz. 12:00 w siedzibie Zamawiającego
w pokoju nr 7 (parter).** Otwarcie ofert jest jawne.
5. Bezpośrednio przed otwarciem ofert Zamawiający poda kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
6. Podczas otwarcia ofert Zamawiający poda nazwy (firmy) oraz adresy Wykonawców,
a także informacje dotyczące cen złożonych ofert.

**VI. Kryteria oceny ofert oraz opis sposobu oceny ofert**

**1.** Zamawiający przy wyborze najkorzystniejszej oferty będzie się kierowałnastępującym kryterium:

1) cena oferty brutto85%

2) doświadczenie Wykonawcy 15%

**2.** Powyższym kryteriom Zamawiający przypisał następujące znaczenie:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Kryterium | Waga (%) | Maksymalna liczba punktów |
| Cena ofertowa brutto  | 85% | 85 |
| Doświadczenie Wykonawcy  | 15% | 15 |

1. Ocena ofert zostanie dokonanaw sposób opisany poniżej:
2. W kryterium nr 1 - cena ofertowa brutto - liczba punktów C1 zostanie obliczone według wzoru:

najniższa cena brutto

spośród ofert niepodlegających odrzuceniu

C1= --------------------------------------------------------------------- x 100 pkt x 85%

cena brutto badanej oferty

Ocena punktowa w kryterium nr 1 wyrażona zostanie w punktach z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku z zachowaniem zasad zaokrągleń matematycznych.

1. w zakresie kryterium nr 2 - doświadczenie Wykonawcy w świadczeniu specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w ilości co najmniej 300 godzin miesięcznie w ramach jednego zamówienia (umowy) przez okres nie krótszy niż sześć miesięcy (Wykonawca nie może zsumować kilka usług (zamówień /umów) o mniejszej liczbie godzin, aby uzyskać co najmniej 300 godzin miesięcznie świadczenia usługi opiekuńczej.) - punkty **C2** zostaną przyznane wg zasady:

|  |  |
| --- | --- |
| Liczba wykonanych w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie- usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w ilości co najmniej 300 godzin miesięcznie w ramach jednego zamówienia (umowy) przez okres nie krótszy niż sześć miesięcy. (*Wykonawca nie może zsumować kilka usług - zamówień /umów- o mniejszej liczbie godzin, aby uzyskać co najmniej 300 godzin miesięcznie świadczenia usługi opiekuńczej)* | Ilość punktów |
| 1 - 3 zamówienia (umowa/y) | 5 pkt |
| 4 i 6 zamówień (umów) | 10 pkt |
| 7 i więcej zamówień (umów) | 15 pkt |

Ocenę punktową w kryterium nr 2 Zamawiający dokonana na podstawie informacji zawartych w wykazie umożliwiającym dokonanie oceny oferty w ramach kryterium – doświadczenie Wykonawcy, sporządzonym z wykorzystaniem wzoru stanowiącego **załącznik nr 6** do Warunków Zamówienia, z zachowaniem następujących zasad przyznawania punktów:

* brane będą pod uwagę tylko te usługi, dla których Wykonawca przedłoży wraz
 z ofertą **dowody** określające, czy wykazane usługi zostały wykonane należycie lub są nadal wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane lub są nadal wykonywane; w przypadku świadczeń nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert; dowody należytego wykonania usług Wykonawca składa w oryginale lub w kopii poświadczonej za zgodność
z oryginałem przez Wykonawcę. W przypadku gdy Zamawiający jest podmiotem, na rzecz którego usługi wskazane w ww. wykazie, zostały wcześniej wykonane, Wykonawca nie ma obowiązku przedkładania dowodów;
* uwzględnione zostaną tylko usługi wykonane lub nadal wykonywane przez Wykonawcę (tj. tylko doświadczenie własne Wykonawcy); dla przyznania punktów nie mają znaczenie zdolności techniczne i zawodowe (doświadczenie) innych podmiotów, które udostępniły swoje zasoby (doświadczenie) w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu;
* w przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (konsorcjum) brane będą pod uwagę usługi zrealizowane lub nadal realizowane tylko przez jednego z Wykonawców wspólnie składających ofertę (lidera albo jednego z partnerów konsorcjum),
* przy przyznawaniu punktów nie będą brane pod uwagę usługi wymienione w wykazie usług wykonach lub wykonywanych, sporządzonym z wykorzystaniem wzoru stanowiącego załącznik nr 3 do Warunków Zamówienia w celu wykazania spełnienia warunku udziału w postępowaniu;
* wykaz umożliwiający dokonanie oceny oferty w ramach kryterium – doświadczenie Wykonawcy, sporządzony z wykorzystaniem wzoru stanowiącego załącznik nr 6 do Warunków Zamówienia, oraz dowody określające, czy wykazane usługi zostały wykonane należycie lub są nadal wykonywane należycie, nie podlega uzupełnianiu lub wyjaśnianiu w myśl postanowień rozdziału XIII ust. 1 Warunków Zamówienia; brak jego złożenia nie stanowi podstawy do odrzucenia oferty - Wykonawca otrzyma wówczas zero punktów
w kryterium nr 2 – doświadczenie Wykonawcy.
1. Całkowita liczba punktów ( C ), jaką otrzyma dana oferta zostanie obliczona według wzoru:

**C = C1 + C2**

1. Zamawiający udzieli zamówienia na usługi społeczne Wykonawcy, którego oferta odpowiadać będzie wszystkim wymaganiom przedstawionym w Warunkach Zamówienia
i zostanie oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o podane kryteria oceny.
2. Jeżeli nie będzie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i pozostałych kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert dokona wyboru oferty z najniższą ceną, a jeżeli zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wzywa Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych.
3. Wykonawcy, składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.